

Conduite de la visite guidée Synthèse des consignes pratiques

« Guider, c'est donner de soi-même donc il faut aimer le public. »

- Se présenter (prénom et fonction au sein de l'écomusée)
- Souhaiter la bienvenue aux visiteurs et savoir d'où ils viennent, si possible...
- Annoncer et respecter la durée de la visite (entre 1h et 1h15)
- Indiquer les 5 étapes de la visite : patrimoine, force de l'eau, fabrication de l'huile, sciage du bois et fin de visite près de la conduite forcée
- **Se tenir droit, bien stable sur les pieds, et toujours face au public**
- **Balayer du regard l'ensemble des personnes du groupe**
- **Parler assez fort et distinctement pour être, clair, entendu et compris**
- **Éviter les gestes parasites et les répétitions de langage**
- S'adapter au public (enfants, handicapés, personnes âgées, visiteurs étrangers...) proposer siège et fauteuil roulant si besoin
- Questionner de temps à autre pour avoir le ressenti du groupe.
- Si une personne pose une question, la reformuler pour tout le groupe et y répondre.
Si on ignore la réponse, indiquer que l'on s'informerait en fin de visite.
- Après un déplacement, attendre que toutes les personnes aient rejoint le groupe.
- Dès l'entrée dans le Tré d'Iol présenter les graissous par leur prénom
- Avant de sortir du Tré d'Iol demander si questions pour profiter de la présence des graissous et remercier les graissous
- A la scierie, présenter le scieur par son prénom et le remercier en partant.
- Au terme de la visite, faire un résumé des points forts de la visite et questionner sur le ressenti.
- Inviter les visiteurs à la dégustation des huiles en boutique.

**Le message du guide à son groupe passe par ses paroles
mais aussi par toute son expression physique.**

Le guide est l'un des meilleurs ambassadeurs du Moulin.

Consignes annexes :

- Signaler notre partenariat avec le Moulin de Vignal à Apinac et le Musée de la Fourme à Sauvain.
- Vider la poubelle de table après la dégustation.